

**APPENDIX 1**  
**CONSTRUCT VALIDITY OF PSRH**

Principal component analysis							
Item	F1	F2	F3	F4	F5	F6	Dimension
17		0,748					MCHS
18		0,739					MCHS
16		0,726					MCHS
15		0,691					MCHS
22		0,619			0,415		MCHS
7		0,767					RCARW
2		0,715					RCARW
1		0,687					RCARW
9		0,628					RCARW
8		0,550					RCARW
3		0,449					RCARW
19			0,781				SRT
13			0,780				SRT
14			0,720				SRT
6	0,314			0,723			SWUF
4				0,693			SWUF
5				0,631			SWUF
12				0,526			SWUF
24					0,769		MWR
21					0,730		MWR
20					0,482		MWR
23		0,571			0,449		MWR
10						0,870	CWWO
11						0,828	CWWO

F factor

MCHS Management, Cooperation and Hierarchical Support; RCARW Requirements, Constraints and Autonomy Related to Work; SRT Support and Relationship with the Team; CWUF Complexity of the Work and Unforeseen Factors; MWR Meaning of Work and Recognition; CWWO Conconciliation Work - Work Out

**APPENDIX 2**  
**PSRH FRENCH VERSION / ENGLISH ITEM GENERAL MEANING**

N°	French version°	English item general meaning°	Domain	Initial questionnaire	Reworded question
1.	La quantité de travail que l'on me demande est correcte	The amount of work I am asked to do is correct	RCARW	JCQ	12
2.	Je dispose du temps nécessaire pour faire mon travail	I have time to do my job	RCARW	JCQ/ERQ	13/26
3.	Les tâches qui me sont affectées me sont clairement définies	Tasks that are assigned to me are clearly defined to me	RCARW	*(WOCCQ)	54
4.	Je dois interrompre une tâche pour une autre non prévue	I have to interrupt a task for another unplanned one	CWUF	JCQ/ERQ	16/2
5.	Je reçois des ordres contradictoires	I'm getting conflicting orders	CWUF	JCK	14
6.	Je dois penser à trop de choses à la fois	I have to think about too many things at once	CWUF	ERQ J	1
7.	J'ai les moyens de faire un travail de qualité	I have the means to do quality work	RCARW	CQ	8
8.	J'ai suffisamment de liberté pour organiser mon travail	I have enough freedom to organize my work	RCARW	JCQ	6
9.	Je dispose du matériel nécessaire pour réaliser ma tâche	I have the materials necessary to fulfill my task	RCARW	*(WOCCQ)	64
10.	Je suis satisfait de mes horaires de travail	I am satisfied with my work schedule	CWWO	EWCS	41
11	Je peux concilier travail et vie personnelle	I can balance work and personal life	CWWO	EWCS	41
12	Je suis exposé à des agressions verbales et/ou physiques	I'm exposed to verbal and/or physical aggressions	CWUF	*(WOCCQ)	3
13	Il existe des conflits dans l'équipe	There are conflicts within the team	SRT	*(QPS)	30
14	Je peux facilement communiquer au sein de l'équipe	I can easily communicate within the team	SRT	JCQ	26
15.	Je peux facilement communiquer avec mon cadre	I can easily communicate with my superior	MCHS	JCQ	21
16.	J'ai le soutien de ma hiérarchie dans mon travail	I have the support of my superiors in my work	MCHS	JCQ/ERI	19-20 / 9

N°	French version°	English item general meaning°	Domain	Initial questionnaire	Reworded question
17.	Je peux contribuer aux projets et aux choix d'organisation du service	I can contribute to projects and organizational choices of the service	MCHS	*(EWCS)	51
18.	Je suis informé des projets et des choix d'organisation du service	I am aware of projects and organizational choices of the service	MCHS	*(COPSOQ)	8
19.	L'équipe est solidaire	The team is strong and cohesive	SRT	JCQ	24-26
20.	Je suis en accord avec mon travail	I feel good about my work	MWR	*(WOCCQ)	61
21.	Je pense que mon travail est utile aux autres	I think that my work is useful to others	MWR	*(EWCS)	61
22.	Je pense que mon travail est reconnu à sa juste valeur par ma hiérarchie	I think my work is recognized at its fair value by my superior	MCHS	ERQ	15
23.	Je pense que mon travail est reconnu à sa juste valeur par l'équipe	I think my work is recognized at its fair value by the team	MWR	ERQ	15
24.	Je pense que mon travail est reconnu à sa juste valeur par le public et/ou les patients et/ou leur famille	I think my work is recognized at its fair value by the public and/or patients and/or their families	MWR	ERQ	15

° 4-point Likert scale '1 – Never/No, '2 – Sometimes', '3 – Often', '4 – Always/Yes'. Reversed for n°4, 5, 6 and 13.

MCHS Management, Cooperation and Hierarchical Support; RCARW Requirements, Constraints and Autonomy Related to Work; SRT Support and Relationship with the Team; CWUF Complexity of the Work and Unforeseen Factors; MWR Meaning of Work and Recognition; CWWO Conconciliation Work - Work Out

JCQ Job Content Questionnaire [Karasek RA: Job demands, job decision latitude, and mental strain: implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly* 1979, 24:285-308]

ERQ Effort-Reward Questionnaire [Siegrist J: Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *J Occup Health Psychol* 1996, 1:27-41]

\* items from large national French studies [1. Guillemot D, Peyrin A: Changements organisationnels et informatisation. Premiers résultats comparatifs entre les agents de l'État et les salariés du privé, ministère du Budget, des Comptes publics, de la Fonction publique et de la Réforme de l'État ed.; 2010 ; 2. Niedhammer I, Chastang JF, Levy D, et al: Study of the validity of a job-exposure matrix for psychosocial work factors: results from the national French SUMER survey. *Int Arch Occup Environ Health* 2008, 82:87-97]

WOCCQ [De Keyser, V., & Hansez, I. (1996). Vers une perspective transactionnelle du stress au travail :Pistes d'évaluations méthodologiques. *Cahiers de Médecine du Travail*, 33 (3), 133-144]

EWCS [Parent-Thirion A, Fernández Macías E, Hurley J, Vermeylen G: EuroFound. The Fourth Working Conditions Survey. In Office for Official Publications of the European Communities (Dublin ed.; 2007)]

COPSOQ [Kristensen TS, Hannerz H, Hogh A, Borg V: The Copenhagen Psychosocial Questionnaire--a tool for the assessment and improvement of the psychosocial work environment. *Scand J Work Environ Health* 2005, 31:438-449]